【 ケンベアーBB インターネット接続 取扱説明書 】



サービス使用時の注意事項

- 時間帯により大変混み合う場合があり、通信速度の低下や接続できない場合がございます。
- ・ 通信速度は、最大理論値の100Mbpsのベストエフォートですが、通信速度を保証するものではありません。
- インターネットを通じて送受信される全てのデータやサービスについて、弊社は一切の責任を負いません。
- セキュリティーやウィルス感染の管理は自己責任にて行って下さい。弊社は一切の責任を負いません。
- ・ 本サービスが故障等何らかの理由でご利用になれない場合に発生した損失等につきましては、弊社では一切の責任を負いません。

電子メールご利用について

・ 接続完了後、Web ブラウザでURL http://mail.kb-bb.ne.jp/msmail/ にアクセスし、登録を行うことで1アカウントまで無料にて ご利用いただくことができます。 (登録時に必要なID. パスワードはサポートセンターまでお問い合わせください。)

株式会社ケンペプー

ケンベアーBB サポートセンター

電話番号: 011-753-8001

受付時間: 9:00~17:00(月曜日から金曜日、祝日除く)

HP: http://www.kb-bb.ne.jp/e-mail: support@kb-bb.ne.jp

※サポートセンターへのお問い合わせの通話料は、お客様のご負担でお願いいたします。

【 インターネットサービスのご利用手順 】

※あらかじめご確認下さい。

本サービスをご利用になるにはLANポートが必要になります。お使いのパソコンにLANポートがない場合は、お客様ご自身でLANボードまたはLANカードをあらかじめご準備ください。(LANボードまたはLANカードの取り付けおよびドライバのインストールは各製品に付属している取扱説明書にしたがって正しく行ってください。)また、LANケーブルもお客様にてご用意いただけますようお願いいたします。

- ※ ルータを使用しての複数台 PC の接続はできません(PPoE ではなく DHCP での接続は可能です)、複数台 PC をご利用の際は HUB をご用意して下さい。
- ※ お手持ちのPCが無線LAN内蔵の場合、無線機能を使用しないように (無効化) 設定して下さい。(設定方法は各PCの説明書をご覧ください。)
- ※ お部屋内で無線LANを使用して接続を行いたい場合、無線親機(アクセスポイント)をご用意していただくことにより可能となります。 (無線親機はDHCPからのアドレス取得可能な機種に限ります。PPoEやIPアドレスの固定が必要な機種は使用できません。)
- ※ お手持ちの機器に I Pアドレスを固定して使用する事はできません。(障害が発生しサービスが停止いたしますので絶対に行わないで下さい。)

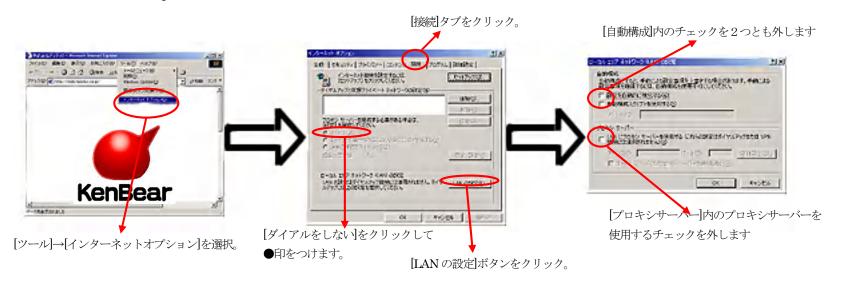
接続手順

- 1. お部屋にありますLAN接続口と、お客様のパソコンのLANポートを直接LANケーブルで接続します。
- 2. パソコンの電源を入れてインターネットブラウザを起動します。

以上の方法で接続できない場合は設定が必要となりますので、お客様のパソコンを下記手順にて設定してください。

■Web ブラウザの設定 Windows の場合

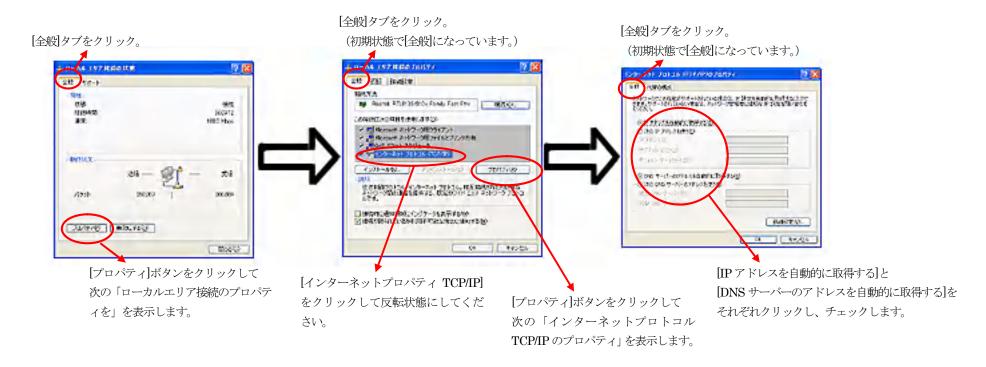
[スタート]→[InternetExplorer]を選択しインターネットエクスプローラーを起動します。



最後に画面のOKボタンをクリックして、設定画面を閉じ、インターネットエクスプローラーの右上の×をクリックし終了します。 (この後で接続の設定(LANの設定)を行います。)

■接続の設定(LANの設定)Windows XP・2000の場合

[スタート]→[設定(XP はありません)] →[コントロールパネル]→[ネットワークとダイアルアップ接続(XP はネットワーク接続)]→[ローカルエリア接続]を選択しローカルエリア接続の状態を表示します。



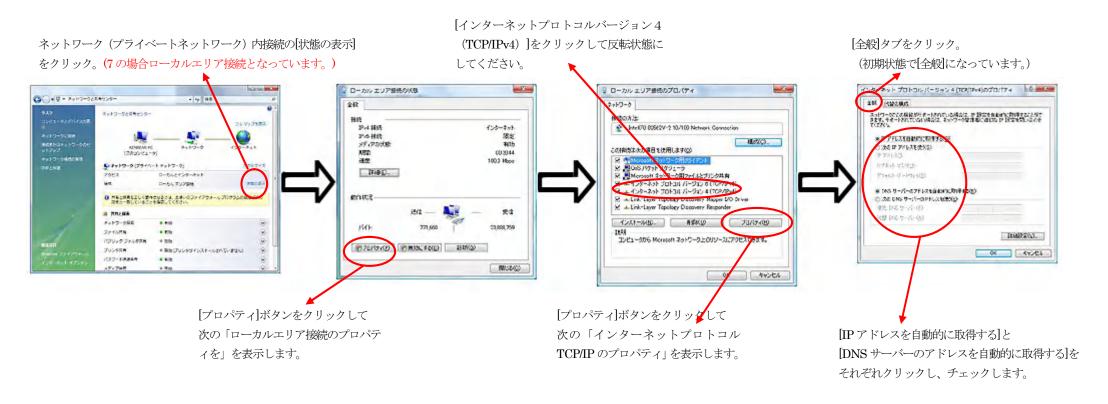
最後に画面のOKボタンをクリックして、設定画面を閉じ、ローカルエリア接続の状態ウィンドウ右下の、閉じるボタンをクリックし終了します。

設定が完了しましたら、パソコンを再起動してインターネットをお楽しみください。

※ 一度設定を行いますと、設定を変更しない限り再設定を行わず、すぐにインターネットを利用することが可能となります。

■接続の設定(LANの設定)Windows Vista、Windows7の場合

[スタート]→[コントロールパネル]→[ネットワークとインターネット]→[ネットワークの状態とタスクの表示]を選択しネットワークと共有センターを表示します。



最後に画面のOKボタンをクリックして、設定画面を閉じ、ローカルエリア接続のプロパティウィンドウ右下の、閉じるボタンをクリックし終了します。 (その他開いているウィンドウを全てOKまたは閉じるボタンをクリックして終了してください。)

設定が完了しましたら、パソコンを再起動してインターネットをお楽しみください。

- ※ 一度設定を行いますと、設定を変更しない限り再設定を行わず、すぐにインターネットを利用することが可能となります。
- ※ 途中ユーザーアカウント制御(セキュリティ制御)等の確認ウインドウが開くことがありますが『続行』ボタンをクリックして作業を継続してください。